

Additionele behandelingen

TOETSDOCUMENT

Kwalificatiedossier Allround Schoonheidsspecialist
STICHTING TOETSCENTRUM INTEREDUCATIEF | DORPSSTRAAT 47, 4145 KB
SCHOONREWOERD

Inhoud

Beroepscontext Additionele behandelingen	1
Toetsdoel Additionele behandelingen	4
Kennis en vaardigheden	6
Toetsplan	7
Leerresultaten Additionele behandelingen	8
Beoordelingscriteria examens	9
Theorie-examen Additionele behandelingen	9
Proeve van bekwaamheid Additionele behandelingen.....	11
Inhoudelijke examenvorbereiding	19
1. Het ontvangen, begeleiden, informeren en voorbereiden van de behandeling van cliënten	20
2. Herkennen huidtypen, kleurtypen, ziektebeelden huid	23
3. Vaststellen indicaties en contra-indicaties voor huidverbetering en behandelingsgebieden	30
4. Bepalen van de behandelmethoden, toepassen van gespecialiseerde apparatuur, producten, materialen.	33
Beroepshandeling Aromatherapie	40
Beroepshandeling Voedingsadvies geven	44
Beroepshandeling Thalassotheapie uitvoeren	50
Beroepshandeling Hoofdhuid- en oormassage	53
Bewaken van de grenzen van eigen deskundigheid.	56
Exameninstelling TCI.....	59

*Uitgangspunten
uit het
kwalificatie-
dossier
Schoonheids-
specialist*

Beroepscontext Additionele behandelingen

Allround schoonheidsspecialist

Algemene informatie

Het merendeel van de allround schoonheidsspecialisten werkt zelfstandig in een salon aan huis. De allround schoonheidsspecialist kan echter ook als bedrijfsleider in dienst zijn van een bedrijf. Mogelijke werkomgevingen van allround schoonheidsspecialisten zijn verder: een schoonheidssalon, beautyfarm, wellness- of sparesort, sauna, drogist of parfumerie. Daarnaast kunnen zij promotiewerk doen of werken als vertegenwoordiger voor cosmeticamerken. De allround schoonheidsspecialist heeft in haar dagelijks werk contact met haar cliënten en indien nodig met artsen/specialisten of andere disciplines in verband met doorverwijzing.

Typerende beroepshouding

De allround schoonheidsspecialist stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Tijdens de uitvoering van haar werk informeert en adviseert zij de cliënt. Zij gaat ook na of de cliënt behoefte heeft aan (aanvullende) diensten en producten en verkoopt deze aan de cliënt. De allround schoonheidsspecialist werkt op basis van het behandelplan en gaat efficiënt om met tijd en middelen. Ze moet goed kunnen plannen en organiseren. Ze stelt prioriteiten en communiceert deze met de cliënt. De allround schoonheidsspecialist werkt effectief samen met collega's binnen en buiten het bedrijf. De allround schoonheidsspecialist bewaakt de kwaliteit van het proces en resultaat van haar werk voortdurend. Zij herkent risicovolle situaties en neemt adequate maatregelen om risico's te voorkomen. Zij werkt volgens de regels op het gebied van arbo, hygiëne en milieu. Ze komt tegemoet aan de wensen van de cliënt, maar houdt daarbij altijd de haalbaarheid in het oog. Ze kent de grenzen van haar vakbekwaamheid en handelt daarnaar. Ze speelt goed in op onverwachte omstandigheden binnen de behandeling, weet de juiste afwegingen te maken en verwijst een cliënt tijdig door naar een andere discipline.

Niveau van de beroepsuitoefening

Niveau 4

Rol en verantwoordelijkheden

De allround schoonheidsspecialist is verantwoordelijk voor een juiste inventarisatie van de relevante gegevens van de cliënt en een juiste verslaglegging van de gezichts- en/of lichaamsanalyse. De allround schoonheidsspecialist is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van verschillende soorten specialistische behandelingen, voor een correcte advisering van de cliënt en voor de verkoop van huidverzorgende producten en diensten. De allround schoonheidsspecialiste kan werken in een dienstverband bij een werkgever. Echter het grootste deel van de allround schoonheidsspecialisten werkt als ondernemer zonder personeel. Zij werken zelfstandig en dragen de eindverantwoordelijkheid voor een goede uitvoering van hun taken en de continuïteit van hun onderneming. Indien een allround schoonheidsspecialist werknemers in dienst heeft, is zij formeel eindverantwoordelijk voor de taakuitoefening van haar werknemers.

Kritische beroepssituaties

De allround schoonheidsspecialist voert een aantal specialistische behandelingen uit, die complexer zijn dan de gangbare “basisbehandelingen” en meer risico’s met zich meebrengen. Het inschatten van risicovolle situaties, het voorkómen van complicaties en het bewaken van de eigen handelingsruimte is één van de meest complexe aspecten van het beroep. Het speelt voortdurend een rol tijdens het dagelijks werk. De allround schoonheidsspecialist moet daarnaast de balans bewaken tussen het uitvoerende werk dat zij zelf verricht en het runnen van haar onderneming. Sociale vaardigheden, een goede allround basiskennis, specialistische kennis en vaardigheden en kennis van bedrijfsvoering zijn van groot belang bij het succesvol uitvoeren van het beroep en de onderneming.

De complexiteit van het beroep ontstaat daarnaast door de volgende factoren:

Uiteenlopende cliënten:

Alle allround schoonheidsspecialisten hebben contact met uiteenlopende typen cliënten. De allround schoonheidsspecialist stemt haar dienstverlening af op de cliënt. Zij moet dus snel kunnen schakelen tussen verschillende gedrags- en communicatiestijlen.

Tijdsdruk:

Ondanks tijdsdruk moet de allround schoonheidsspecialist geldende afspraken en regels met betrekking tot hygiëne, arbo en milieu naleven; zonder concessies te doen aan de kwaliteit. Indien zij onvoldoende tijd overhoudt voor de complete behandeling, moet zij prioriteiten stellen en hierover met de cliënt communiceren.

Grenzen bewaken:

De allround schoonheidsspecialist schat haar eigen handelingsruimte goed in en bewaakt haar professionele grenzen. In sommige gevallen moet zij de cliënt duidelijk maken dat bepaalde behandelingen niet tot haar werkgebied behoren of teveel risico met zich meebrengen. Zij moet de cliënt dan doorverwijzen, ook als deze eigenlijk verwacht dat de allround schoonheidsspecialist haar behandelt. Het is belangrijk dat zij dit spanningsveld onderkent, haar keuzes duidelijk toelicht en een goede onderbouwing geeft. Wanneer zij niet in staat is om haar grenzen te bewaken, kunnen complicaties bij een behandeling ontstaan. De cliënt zal dan ontevreden zijn over de behandeling en in bepaalde gevallen zelfs een schadeclaim kunnen indienen, met negatieve gevolgen voor het bedrijf.

Bedrijfsbelang versus wensen van de cliënt:

De allround schoonheidsspecialist vertaalt de wensen van de cliënt zoveel mogelijk naar een optimale behandeling. Daarbij mag zij het bedrijfsbelang echter niet uit het oog verliezen. Dit vereist een goed inlevingsvermogen en een professionele werkhouding. Zij moet goed met de cliënt communiceren en onderhandelen over huidverzorgende producten en diensten en deze aan de cliënt verkopen.

Wettelijke beroepsvereisten

Nee

Branchevereisten

Ja, de allround schoonheidsspecialist werkt conform 'De Code van de schoonheidsspecialist' (zie: www.cvae.nl)

Toetsdoel Additionele behandelingen

Omschrijving

De allround schoonheidsspecialist heeft een groter palet aan behandelingen dan de schoonheidsspecialist. Dit zijn specialistische en complexe behandelingen in combinatie met een gezicht- of lichaamsbehandeling gericht op huidverbetering en actieve conditionering van de huid.

De allround schoonheidsspecialist stelt het behandelplan op, op basis van de huidanalyse en de wensen van de cliënt. Zij kiest daarbij een of meer producten, technieken, hulpmiddelen en apparatuur (zoals het uitvoeren van een aromabehandeling, een hoofd- en oormassage, gebruik van microdermabrasie en zuren, speciale massagetechnieken, een thalassobehandeling of het behandelen van panniculose. Daarnaast geeft ze advies over voeding, gezonde leefstijl, diëten, afslankmethoden, bruiningsmethoden, zonadvies, hydrotherapie en huidverbetering.

Resultaat

De behandeling is volgens de geldende kwaliteitsnormen uitgevoerd en naar tevredenheid van de cliënt.

Prestatie-indicatoren

1. De allround schoonheidsspecialist kiest de juiste methoden en bepaalt de juiste volgorde om de gewenste onderdelen van de aanvullende behandeling uit te voeren. Vervolgens voert ze de handelingen zorgvuldig en juist uit, zodat de behandeling deskundig en naar wens van de cliënt wordt uitgevoerd.
 - a. Vakdeskundigheid toepassen
 - b. Mentale vermogens en manuele vaardigheden
 - c. Materialen en middelen inzetten
 - d. Op de behoeften en verwachtingen van de cliënt richten
2. De allround schoonheidsspecialist bepaalt de optimale volgorde binnen de tijdsplanning voor het uitvoeren van de verschillende onderdelen van de additionele behandeling en past producten, hulpmiddelen en apparatuur toe conform de gebruiksaanwijzing en de geldende richtlijnen, zodat er veilig en hygiënisch gewerkt wordt en de behandeling voldoet aan de kwaliteitsnormen.
 - a. Instructies en procedures opvolgen
 - b. Plannen en organiseren
 - c. Vakdeskundigheid toepassen

3. De allround schoonheidsspecialist vertelt de cliënt tijdens de behandeling wat ze doet en geeft uitleg over de producten en instrumenten die ze gebruikt. Ze is alert op fysieke en verbale reacties. Hierbij toont ze enthousiasme voor de behandeling die ze uitvoert en stemt ze haar 'boodschap' af op de cliënt, zodat de cliënt op duidelijke wijze geïnformeerd wordt over de behandeling en geënthousiasmeerd wordt door behandeling die ze ondergaat.
 - a. Presenteren
 - i. Uitleggen/ toelichten
 - ii. Op de toehoorders inspelen
 - b. Op de behoeften en verwachtingen van de 'cliënt' richten

Kennis en vaardigheden

Code van de schoonheidsspecialist toepassen

KERNTAAK P2K1: Een specialistische schoonheidsbehandeling uitvoeren

P2K1W1 Voert een additionele schoonheidsbehandeling uit.

P2K1W2 Voert een acnebehandeling uit.

P2K1W3 Voert een huidverbeterende massage uit.

P2K1W4 Verzorgt een cosmetische massage volgens de shiatsu methode.

48.	bezit specialistische kennis van behandelmethoden voor diverse huidtypen
49.	bezit kennis van psychische, sociale en maatschappelijke invloeden op uiterlijke verschijning (bijv. huidziektes, overbehairing, overgewicht)
50.	bezit kennis van ontwikkelingspsychologie, persoonlijkheidspsychologie en sociale psychologie
51.	bezit kennis van medicatie, voorgeschreven door de huisarts/dermatoloog en de contra-indicaties
52.	bezit specialistische kennis van anatomie, fysiologie en pathologie
53.	bezit kennis van specifieke producten, werkstoffen en materialen
54.	bezit kennis over een gezonde leefstijl, voedingsstoffen, stofwisseling, diëten en afslankmethoden
55.	bezit kennis van de invloed van milieufactoren, leef- en voedingsgewoonten op de huid
56.	bezit kennis van veilig zonnen
57.	bezit kennis van fysiologische en chemische reacties van specialistische behandelingen
58.	bezit kennis van aanverwante disciplines
59.	kan diverse relevante (specialistische) apparatuur gebruiken
60.	kan speciale massagetechnieken toepassen
61.	kan methoden voor specialistische huidverbetering en additionele behandelingen toepassen

Toetsplan

Examenstructuur Schoonheidsspecialist 79110, niveau 4

Toetscode	Examenblok	Toetsen	Kerntaak P2	Werkproces	Toetsvorm, minimaal af te sluiten met cijfer 6 per toets
voorwaardelijk voor deelname is het bij de volgende onderdelen:					
4.15	Additionele behandelingen	integrale kennistoets Additionele behandelingen	K1	W1	theorietoets
		Proeve Additionele behandeling	K1	W1	Proeve van bekwaamheid

Leerresultaten Additionele behandelingen

Leerresultaat

Kan een gelaatsbehandeling en lichaamsbehandeling uitvoeren met aanvullende methoden, apparatuur, technieken, producten, materialen en advies geven aan de cliënt om het behandeldoel ter huidverbetering, activering van weefsel en verbetering levensstijl te ondersteunen.

Gedrag:

- a) Het ontvangen, begeleiden, informeren, en voorbereiden van de behandeling van cliënten
- b) Herkennen huidtypen, kleurtypen, ziektebeelden huid.
- c) Vaststellen indicaties en contra-indicaties voor huidverbetering.
- d) Bepalen van de behandelmethoden, toepassen van gespecialiseerde apparatuur, producten, materialen.
- e) Bewaken van de grenzen van eigen deskundigheid, inplannen, tijdsindicatie, uitvoeren behandeling
- f) Adviseren voor cosmeticaproducten, gezonde leefstijl, voeding/ stofwisseling, diëten, bruiningsmethoden, zonadvies.

Inhoud:

Basisbehandeling gelaat of lichaam en/of aangevuld met:

- Aanvullende massagetechnieken bijvoorbeeld: hoofdhuid- en oormassage, Speciale aangepaste massagetechnieken, bindweefselmassagetechnieken, pincements, etc.
- Aanvullende apparatuur: voor elektrostimulatie, microdermabrasie, desincrustatie, iontoforese, etc..
- Specifieke behandelingen/ -methoden: aromatherapie, thalassotherapie, panniculosebehandeling, afslankmethoden, voedingsadvies, zonadvies

Context:

Een schoonheidsbehandeling in een schoonheidssalon.



Additionele
behandeling;
aanvullende
behandelme-
thoden en
technieken.

Beoordelingscriteria examens

Theorie-examen Additionele behandelingen

Een theoretische toets, bestaande uit 40 mc vragen; kennisvragen, begripsvragen en casusvragen.

Voorbeeld toetsmatrijs:

NAAM ONDERDEEL	Nr. Service-document	Aantal vragen per onderdeel
Specialistische kennis van behandelmethoden voor diverse huidtypen.	48	1
Psychische, sociale, maatschappelijke invloeden op uiterlijke verschijning. Ontwikkelings-, sociale- en persoonlijkheidspsychologie.	49 en 50	2
Kennis medicatie van huisarts/dermatoloog en contra-indicaties bij acne. Specialistische kennis van anatomie, fysiologie en pathologie.	51 en 52	2
Kennis van specifieke producten, werkstoffen en materialen.	53	8
Gezonde leefstijl, voedingsstoffen, stofwisseling, diëten en afslankmethoden.	54	4
Invloed van milieufactoren, leef- en voedingsgewoonten op de huid. Kennis van veilig zonnen.	55 en 56	1
Fysiologische en chemische reacties van specialistische behandelingen.	57	1
Aanverwante disciplines	58	1
Apparatuur	59	1
Massagetechnieken	60	1
Casusvragen	61	18 vragen

Onderwerpen voor een casus in het theorie-examen en als opdracht bij een praktijkexamen:

- Panniculose en vetafzetting;
- Afslankmethoden, voeding en diëten;
- Atrofische huid;
- Vale en verslachte huid;
- Rood gekleurde huid met teleangiëctasieën/rosacea;
- Littekens;
- Dehydratatie;
- Striae;
- Zonnebrand;
- Verslapping en vervaging contour gelaat en lichaam;
- Wallen/vocht;
- Doorbloedingsafwijkingen;
- Erytheem/erythrosis;
- Hyper-/hypopigmentatie;
- Seborrhoe oleosa en sicca;
- Sebostase;
- Huidverbeteringsmethodes met producten, materialen, apparatuur en massagetechnieken.

Proeve van bekwaamheid Additionele behandelingen

De allround schoonheidsspecialist verzorgt diverse behandelingen naast of in combinatie met een gezichts- of lichaamsbehandeling gericht op huidverbetering. Ze biedt de cliënt een aromabehandeling, een hoofd- en oormassage, een thalassobehandeling en behandelt panniculose. Daarnaast past ze methoden toe die het afvallen ondersteunen of stimuleren, zoals massages, wrapt technieken en toepassing van specifieke producten.

Ze informeert de cliënt over hydrotherapie, adviseert over bruiningsmethoden, zonadvies, gezonde leefstijl, voeding en diëten.

De proeve van bekwaamheid Additionele behandeling/wellnessbehandeling toetst of de kandidaat een specifieke behandeling kan geven met speciale methoden en technieken, eventueel aanvullend op een klassieke behandeling voor gelaat of lichaam.

Middels een vooraf opgestuurde examenopdracht werkt de kandidaat een behandelplan uit, passend bij de indicatie en passend bij het model wat zij hiervoor meeneemt. Het vooraf uitgewerkt behandelplan wordt in een criteriumgericht interview onderbouwd, eventueel met delen uit het portfolio wat ze tijdens de opleiding heeft aangelegd waarin de onderwerpen van de Additionele behandeling zijn verwerkt. Tijdens de proeve van bekwaamheid voert zij het behandelplan uit binnen een tijdsbestek van 1 uur.

Behandelmethoden

Bij de uitvoering van de betreffende behandeling wordt een keuze gemaakt uit een of meer producten, technieken of apparaten. Het behandelproces dient voor de betreffende behandeling worden uitgevoerd volgens algemeen geaccepteerde branche kwaliteitseisen, en de code van de schoonheidsspecialist.

De behandelmethoden

Manueel

- Aangepaste massage
- Specialistische technieken
- Hoofdhuid-/oormassage
- Bindweefselmassage
- Pincementsmassage
- Lymfdrainage
- Oosterse massage volgens de Shiatsu methode

- Huidverbeterende massages of andere specialistische technieken

Apparatuur

- Elektro-apparatuur
- Elektrische desincrustatie
- Elektrostimulatie/kinesiebehandeling
- Iontoforese
- Mechano-apparatuur
- Borstelapparatuur
- Microdermabrasie
- Vacuümzuigapparatuur
- Cupping methoden
- Actino-apparatuur
- Infrarood apparaat
- Ultraviolet apparaat
- Hydro-apparatuur
- Geïoniseerde /geozoniseerde waterdamp
- Koeldampapparatuur
- Spray apparatuur

Producten

Basisproducten en/of specifieke of specialistische huidverbeteringsproducten

Voorwaarden algemeen:

Om examen te mogen afleggen, dient de deelnemer te beschikken over een door de Anbos erkend diploma schoonheidsspecialist.

De kandidaat en het model dienen beiden over de fysieke en psychische mogelijkheden te beschikken voor het af te leggen praktijkexamen..

Het model zal door de kandidaat verzocht worden om voorafgaand aan het praktijkexamen een verklaring te ondertekenen, waarin het model toestemt in de behandeling.

Indien het model de Nederlandse taal niet beheerst of begrijpt, dient de kandidaat zorg te dragen voor een tolk. De tolk is stand-by tijdens het gehele praktijkexamen.

Communicatie tussen de cliënt en de examendeelnemer dient in het Nederlands of Engels gevoerd te worden.

Voorwaarden model:

Voldoen modellen niet aan onderstaande eisen welke betrekking hebben op het examen, dan kan een kandidaat worden uitgesloten van het examen. Examengeld kan niet worden geretourneerd of worden doorgeschoven naar een volgende examenperiode.

De eisen die voor het model gelden zijn:

- *Het model heeft geen contra-indicaties voor de behandeling.*
- *Het model mag mannelijk of vrouwelijk van aard zijn, mits passend bij de examenopdracht.*
- *Indien het model jonger is dan 18 jaar, dient een toestemmingsformulier van een ouder/verzorger te worden overlegd.*

Procedure examen:

De tijdsduur van het examen wordt vastgesteld op 105 minuten. Hierin worden de volgende punten afgehandeld:

1. 15 minuten voor aanvang van het examen wordt uw model bekeken en heeft u de mogelijkheid om uw spullen, producten en materialen klaar te zetten.
2. Vervolgens bespreekt u het behandelplan met een van de assessoren en na akkoord start u met het uitvoeren van dit behandelplan. Assessorentijd 15 minuten.
3. Vervolgens start u met de behandeling volgens het behandelplan wat u heeft besproken met de assessor. U heeft hiervoor 55 minuten de tijd. U werkt zelfstandig het behandelplan af en houdt hierbij zelf uw tijd in de gaten. U heeft maximaal 55 minuten de tijd voor dit onderdeel. De laatste 5 minuten kunt u gebruiken om het advies, evaluatie en reflectiepunten in te vullen. Assessoren mogen u vragen stellen tijdens uw werkzaamheden.
4. Na de behandeling heeft u 15 minuten tijd om uw werkplek op te ruimen en te reinigen volgens de Code van de Schoonheidsspecialist en voor te bereiden voor een volgende behandeling.

Kernvraag proeve Additionele behandeling;

- Is de examenkandidaat in staat om een cliënt een additionele behandeling te geven passend bij de indicatie?

Beoordelingscriteria;

Tijdens het examen worden de hygiëneregels in acht genomen, zoals deze bekend zijn in de hygiëncode voor de Schoonheidsspecialist.

Beoordelingscriteria;
<p>1. Voorbereiding</p> <p>De kandidaat heeft de juiste voorbereidingen getroffen om gedegen en gestructureerd op een professionele wijze de behandeling te starten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De kandidaat heeft een schone, netjes opgeruimde werkplek. ○ De materialen zijn gereinigd en gedesinfecteerd en liggen op een praktische werkwijze klaar. ○ De staat van de materialen is deugdelijk. ○ De cliënt is op een gastvrije wijze ontvangen en geïnstalleerd in de stoel. ○ De cliënt is op zijn gemak en goed voorbereid voor de behandeling.
<p>2. Huidanalyse en behandelplan</p> <p>De kandidaat heeft de opdracht, de wensen en de indicaties en contra-indicaties van de cliënt in kaart gebracht en een passend behandelplan geformuleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De voorgeschiedenis van de cliënt is in kaart gebracht, ○ De kandidaat heeft de indicaties van de cliënt juist in kaart gebracht. ○ De kandidaat heeft een juiste behandelmethode gekozen, passend bij de opdracht en de wensen van de cliënt. ○ De kandidaat kan de door haar gekozen behandelmethode goed onderbouwen. ○ De kandidaat overlegt met de cliënt en stelt de optimale volgorde en prioriteiten vast.
<p>3. Behandeling</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De kandidaat voert de behandeling professioneel uit en rondt de behandeling met goed resultaat af. ○ De kandidaat is in staat een behandeling uit te voeren conform het behandelplan, waarbij de doelen zijn behaald. ○ De behandeling kan op een technisch correcte wijze worden uitgevoerd, rekening houdend met de risico's en contra-indicaties van de cliënt ○ De kandidaat kan hierbij passende methoden en technieken gebruiken ○ De kandidaat zet de juiste materialen, middelen en apparatuur in. ○ Er wordt cliëntgerichtheid gewerkt en rekening gehouden met hygiëne- en arboregels.
<p>4. Advies/voorlichting.</p> <p>De kandidaat adviseert de cliënt op professionele wijze en met kennis van zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De cliënt is voorgelicht over de behandeldoelen en heeft haar wensen, klachten en risico's duidelijk kunnen maken aan de kandidaat. ○ De kandidaat heeft hierbij het juiste advies betreft thuisbehandeling en doorverwijzing gegeven waarbij alle risico's zijn vermeden of zo nodig in acht zijn genomen. ○ De cliënt is op de hoogte van verdere behandelingen of doorverwijzingen.

Cesuur: om te slagen dienen alle beoordelingscriteria met een voldoende te worden beoordeeld.

Te gebruiken technieken en materialen;

De allround schoonheidsspecialist verzorgt diverse behandelingen naast of in combinatie met een gezicht- of lichaamsbehandeling gericht op huidverbetering.

De allround schoonheidsspecialist stelt het behandelplan op, op basis van de huidanalyse en de wensen van de cliënt. Zij kiest daarbij een of meer producten, technieken en apparatuur (zoals het uitvoeren van een aromabehandeling, een hoofd- en oormassage, gebruik van een microdermabrasie en zuren, speciale massagetechnieken, een thalassobehandeling of het behandelen van panniculose. Daarnaast geeft ze advies over voeding, gezonde leefstijl, diëten en afslankmethoden, bruiningsmethoden en zonadvies, hydrotherapie en huidverbetering.

KERNTAAK P2K1: Een specialistische schoonheidsbehandeling uitvoeren

P2K1W1 Voert een additionele schoonheidsbehandeling uit.

P2K1W2 Voert een acnebehandeling uit.

P2K1W3 Voert een huidverbeterende massage uit.

P2K1W4 Verzorgt een cosmetische massage volgens de shiatsu methode.

48.	bezit specialistische kennis van behandelmethoden voor diverse huidtypen
49.	bezit kennis van psychische, sociale en maatschappelijke invloeden op uiterlijke verschijning (bijv. huidziektes, overbehairing, overgewicht)
50.	bezit kennis van ontwikkelingspsychologie, persoonlijkheidspsychologie en sociale psychologie
51.	bezit kennis van medicatie, voorgeschreven door de huisarts/dermatoloog en de contra-indicaties
52.	bezit specialistische kennis van anatomie, fysiologie en pathologie
53.	bezit kennis van specifieke producten, werkstoffen en materialen
54.	bezit kennis over een gezonde leefstijl, voedingsstoffen, stofwisseling, diëten en afslankmethoden
55.	bezit kennis van de invloed van milieufactoren en leef-ven voedingsgewoonten op de huid
56.	bezit kennis van veilig zonnen
57.	bezit kennis van fysiologische en chemische reacties van specialistische behandelingen
58.	bezit kennis van aanverwante disciplines
59.	kan diverse relevante (specialistische) apparatuur gebruiken
60.	kan speciale massagetechnieken toepassen
61.	kan methoden voor specialistische huidverbetering en additionele behandelingen toepassen

Voorbeeld van een opdracht:

1. Gezichtsbehandeling voor de rijpere huid gericht op de rimpelvorming/ verslapping

Maak een behandelplan en voer een behandeling uit gericht op bovenstaande indicatie, rekening houdend met:

- Informatie over de cliënt,
- Wensen van de cliënt,
- Verwerken in de behandeling.

1.1. Informatie over de cliënt;

Vrouw: leeftijd tussen de 45 en 60 jaar oud
Huidsoort: normaal tot droge huid
Vochtgehalte: algeheel vochtarm
Huid en spierspanning: verslapt
Doorbloeding: normaal tot hoog/stuwend

Achtergrondgegevens voor het vaststellen van het behandelplan:

Deze cliënt heeft een drukke stressvolle baan. Zij rookt tamelijk veel en gaat vaak laat naar bed.

1.2. Wensen van de cliënt;

Deze vrouw komt voor een liftende gezichtsbehandeling en wilt zich graag laten adviseren over:

- De wijze waarop zij haar huid in gezonde conditie kan houden, De wijze waarop zij zich op een goede manier kan voorbereiden op haar vakantie; voorbereiden op de zon, en hoe zij zich kan beschermen en verzorgen tegen de felle zon.

1.3. Te verwerken technieken en methoden in de behandeling;

- Aromatherapie
- Gelaatsmassage, hoofdhuid/oormassage

Hoe ga je je voorbereiden?

Zoek een model die qua uiterlijk kan voldoen aan het beeld wat wordt geschetst in deze opdracht. Neem dit model mee naar het examen en voer hier de behandeling op uit.

Maak een behandelplan bij bovenstaande opdracht en indicaties waarbij je voldoet aan de wens van de cliënt en de gewenste resultaten die de opdracht beschrijft. Gebruik hierbij de aangegeven methoden en technieken.

Werk het behandelplan uit zodat je gehele behandeling stapsgewijs wordt toegelicht.

Verwerk hierin de volgende punten:

- Anamnese van je model,
- Onderzoek van huid op het te behandelen gebied,
- In kaart brengen van de indicaties en contra-indicaties,
- Beschrijf het behandelplan stapsgewijs:

- Voorbereiding,
- Voorbehandeling,
- Uitvoer behandeling,
- Afronding behandeling,
- Advies voor vervolgbehandelingen, thuisadvies en algemeen advies,
- Evaluatie en reflectie.

Neem voor de uitvoering van je behandeling alle benodigde materialen en producten mee. Apparatuur is aanwezig op de examenlocatie.

Voor de onderbouwing van je behandelplan mag je je portfolio meenemen indien je dit kan ondersteunen bij de motivatie aan de assessor tijdens het criteriumgericht interview, als je je behandelplan hierin verdedigt.

Waar wordt je op beoordeeld:

- Herkent op basis van vakkennis ziektebeelden, huidafwijkingen en besmettingsrisico's en neemt adequate maatregelen om complicaties te voorkomen.
- Heeft inzicht in grenzen van eigen professionaliteit.
- Voert de behandeling uit op basis van een zelf opgesteld behandelplan.
- Kent indicaties en contra-indicaties en houdt hiermee rekening bij de behandelingen.
- Kiest de juiste producten bij de behandeling en kan de werking van de verschillende producten uitleggen aan cliënt.
- Hanteert de juiste apparatuur en kan de cliënt informeren over de werking van de apparatuur en de effecten op de huid.
- Voert op basis van vereiste vakkennis (o.a. anatomie, fysiologie van het menselijk lichaam en de huid) de behandelingen methodisch en volgens de code van de Schoonheidsspecialist uit.
- Gebruikt kennis van theorieën en/of ervaringskennis vanuit verschillende situaties en specifieke kennis van de huid/het lichaam om naar huidige (nieuwe) situaties te kijken. Signaleert daarin mogelijkheden/toepassingen om nieuwe ontwikkelingen in gang te zetten.
- Legt verbanden tussen de verschillende situaties en combineert kennis, inzicht en kunde van de Additionele behandeling.
- Hanteert de juiste methoden en technieken voor de behandeling.
- Houdt bij de behandeling rekening met de huid (donkere huid, oudere huid, huid van de man, huid van de vrouw) en de hulpmiddelen (brildragende cliënt e.d.).
- Past nieuwe inzichten uit het vakgebied toe en geeft voldoende uitleg bij de introductie van nieuwe behandelmethoden.
- Beoordeelt de behandeling conform geldende kwaliteitscriteria en stelt op basis van de evaluatie zo nodig het behandelplan bij.
- Rondt de behandeling af en adviseert de cliënt.

Beoordelingscriteria:

1. Voorbereiding De kandidaat heeft de juiste voorbereidingen getroffen om gedegen en gestructureerd op een professionele wijze de behandeling te starten.
2. Huidanalyse en behandelplan De kandidaat heeft de indicaties en contra-indicaties van het model in kaart gebracht en een passend behandelplan geformuleerd.
3. Behandeling De kandidaat voert de behandeling professioneel uit en rond de behandeling met goed resultaat af.
4. Advies/voorlichting De kandidaat adviseert het model op professionele wijze en met kennis van zaken.

Cesuur: om te slagen dienen alle beoordelingscriteria met een voldoende te worden beoordeeld.


Inhoudelijke examenvoorbereiding

Examendoel

Kan een gelaatsbehandeling en lichaamsbehandeling uitvoeren met aanvullende methoden, technieken, producten, apparatuur, materialen en advies geven aan de cliënt om het behandeldoel ter huidverbetering en verbetering levensstijl te ondersteunen.

Gedrag:

1. Het ontvangen, begeleiden, informeren en voorbereiden van de behandeling van cliënten
2. Herkennen huidtypen, kleurtypen, ziektebeelden huid.
3. Vaststellen indicaties en contra-indicaties voor huidverbetering.
4. Bepalen van de behandelmethoden, toepassen van gespecialiseerde apparatuur, producten, materialen.
5. Bewaken van de grenzen van eigen deskundigheid.
6. Adviseren voor gezonde leefstijl, voeding/ stofwisseling, diëten en zonadvies



Theorietoets:
casusgericht

Proeve van
bekwaamheid:
vooraf gestelde
opdracht die de
beroepssituatie
schetst

1. Het ontvangen, begeleiden, informeren en voorbereiden van de behandeling van cliënten

Beroepssituatie omgaan met cliënten

In de beroepspraktijk ontvangt de schoonheidsspecialist diverse cliënten uit een multiculturele samenleving van verschillende leeftijd en achtergrond, waarbij je o.a. te maken krijgt met wensen, verwachtingen en gewoonten, normen en waarden, levensbeschouwing en cultuur, emoties en gevoelens. In het aangaan van een werk-/vertrouwensrelatie is het nemen van de verantwoordelijkheid voor mensen die een beroep doen op de deskundigheid van de schoonheidsspecialist. Als een werk-/vertrouwensrelatie is aangegaan is even sprake van intimiteit door lijfelijk contact en/of persoonlijke gesprekken. De schoonheidsspecialist gaat zorgvuldig om met deze vormen van intimiteit. Grenzen van jezelf als beroepsbeoefenaar en de cliënt respecteer je. Je handelt zorgvuldig en de privacy van de beroepsbeoefenaar en de cliënt bewaak je voortdurend.

Het proces voor elke behandeling.

- Ontvangst
- Legt alle middelen klaar
- Installeert en positioneert de cliënt
- Analyse en behandelplan
- Bespreekt doelstelling en (kuur)behandeling met de cliënt
- Kiest de juiste producten/apparatuur bij het huidprobleem en de wens van de cliënt
- Past de behandeling toe conform het behandelplan
- Sluit risico's uit
- Past indien nodig het behandelplan aan
- Geeft een toelichting aan de cliënt
- Evalueert de behandeling met de cliënt
- Geeft advies voor thuisgebruik en stimuleert de verkoop
- Maakt eventueel een afspraak over een vervolgbehandeling
- Verwijst indien nodig de cliënt naar een nadere discipline
- Neemt afscheid van de cliënt
- Reinigt en bereidt de werkplek voor op een volgende behandeling

Dit onderdeel wordt tijdens de Proeve additionele behandeling getoetst.

-

Kennis, vaardigheden en inzicht

Professionele omgang met cliënten

- Beroepshouding
 - o Luisteren
 - o Belangstelling tonen
 - o Respect tonen
 - o Empathie
 - o Distantie
 - o Acceptatie
 - o Echtheid
- Werk-/vertrouwensrelatie
- Normen en waarden
 - o Multiculturele samenleving

- Vooroordelen, discriminatie, racisme
 - Taal en integratieproblemen
 - Omgaan met grenzen
 - Assertieve houding
 - Omgaan met macht
 - Omgaan met klachten
 - Omgaan met agressie
 - Omgaan met conflicten
 - Stijlen van conflicthantering
 - Eigen ontwikkeling
 - Omgaan met complimenten
 - Omgaan met feedback
- Communicatie
- Communicatievormen
 - Verbale communicatie
 - Non-verbale communicatie
 - Paralinguïstische communicatie (intonatie)
 - Interpersoonlijke ruimte
 - Open- en gesloten houding
 - Congruentie
- Communicatietechnieken
- Luisteren, samenvatten, doorvragen (LSD)
 - Situatie, taak, actie, resultaat, transfer (START)
- Communicatieproces
- Zender
 - Ontvanger
 - Decoderen
 - Boodschap
 - E-mail of andere mediavorm
 - Telefoongesprek
 - Directe dialoog
 - Symbool
- Communicatiebegrippen
- Referentiekader
 - Interne ruis
 - Onvolledige informatie
 - Vooroordelen
 - Projectie
 - Generaliseren
 - Emotionele betrokkenheid
 - Stereotypering
 - Gevoelens en emotie
 - Verdringing
 - Motivatie
- Communicatiestoornis
- Gespreksoorten
- Voorlichtingsgesprek
 - Adviesgesprek
 - Verkoopgesprek
 - Slecht nieuwsgesprek

Psychische invloeden op de uiterlijke verschijning

- Psychische gevolgen
 - o Slecht zelfbeeld/Body Dismorfic Disorder
 - o Dwangmatig gedrag
 - o Toename alcohol, roken, drugs
 - o Isolatie
 - o Depressieve gedachten
 - o Schaamte
 - o Stemningswisselingen
- Sociale gevolgen
 - o Afname contacten uit schaamte en gebrek aan energie
 - o Slechtere concentratie op werk of studie
 - o Financiële gevolgen (te veel eten is duur)
 - o Verbergen eetproblemen voor partner of gezin
 - o Afkeer eigen lichaam leidt tot een verminderd libido

Psychodiagnostiek

- Observatie
- Psychologische test

Ontwikkelingspsychologie

- Erfelijkheid
- Cognitieve ontwikkeling
- Cognitieve veroudering
- Ontwikkelingsfasen
 - o Puberteit en puber
 - o Adolescent
 - o Jong volwassene
 - o Volwassene
 - Midlife crisis
 - Menopauze
 - Lege nest syndroom
 - Ouderdom/senioren
 - dementie

Persoonlijksleer

- Persoonlijkheidstypen van Jung
 - o Extraverte denktipe
 - o Introverte denktipe
 - o Extraverte gevoelstipe
 - o Introverte gevoelstipe
 - o Extraverte gewaarwordingstipe
 - o Introverte gewaarwordingstipe
 - o Extraverte intuïtieve type
 - o Introverte intuïtieve type
- Big five
 - o Stabiliteit – neurotisch
 - o Extraversie – introversie
 - o Originaliteit – praktische instelling
 - o Altruïsme – egoïsme
 - o IJverigheid – laksheid
- Situationisme
 - o Het gedrag van de mens wat uitgaat naar de situatie van dat moment

2. Herkennen huidtypen, kleurtypen, ziektebeelden huid

Beroepssituatie huidanalyse

De schoonheidsspecialist ontvangt de cliënt en voert een analyse uit waarbij ze gerichte vragen stelt en de wensen en verwachtingen van de cliënt inventariseert en let op indicaties en contra-indicaties. De schoonheidsspecialist legt de onderzoeksresultaten en conclusies vast in het behandelplan.

Kennis, vaardigheden en inzicht

HUIDASPECTEN

Huiddikte

- Individuele verschillen in dikte
 - o Opperhuid
 - o Lederhuid
 - o Onderhuid

Huidreliëf

- Beïnvloedende factoren

Huidskleur

- Beïnvloedende factoren
 - o Melanocyten
 - o Melanine/pigment

Huidporiën

- Talgklier uitvoergangen
- Soorten poriën
 - o Grof
 - o Fijn
 - o Ovaal

Huidglans

- Beïnvloedende factoren

Vochtigheidsgraad

- Beïnvloedende factoren
 - o Natural Moisturizing Factor /NMF

Huidspanning/turgor

- Beïnvloedende factoren

Huidflora/micro-organismen op de huid

- Soorten
- Functies
- Beïnvloedende factoren
 - o Zuurgraad/pH waarde
 - o Zuurmantel

HUIDTYPEN

- Droog/Sebastase
- Normaal
- Vet
 - o Seborrhoe sicca
 - o Seborrhoe oleosa
- Gecombineerd

HUIDKENMERKEN

- Leeftijd, geslacht, afkomst
 - o Talgklierwerking
 - o Zweetklierwerking
 - o Zuurgraad
 - o Huiddikte
 - o Beharing
 - o Littekenvorming
 - o Doorbloeding
 - o Pigmentvorming
 - o Fitzpatrick
 - Kleur type 1
 - Kleur type 2
 - Kleurtype 3
 - Kleurtype 4
 - Kleurtype 5
 - o Verhoorning
- Leefomstandigheden
 - o Blootstelling aan de zon
 - o Milieu-invloeden
 - o Stress
 - o Nicotinegebruik
 - o Alcoholgebruik
 - o Voeding/gekruide voeding
 - o Gebruik/geen gebruik huidproducten

HUIDAANDOENINGEN

- Betekenis, herkennen en effect efflorescenties
 - o Blaar/bulla
 - o Litteken/cicatrix
 - o Korst/crusta
 - o Holte/cyste
 - o Roodheid/erytheem/rubor
 - o Ontvelling/excoriatie
 - o Vlek/macula
 - o Huidverhevenheid/papula
 - o Puist/pustula

- Kloof/rhagade
- Schub/schilfer/squama
- Knobbel/nodus
- Zwelling/tumor
- Zweer/ulcus
- Kwaddel/urtica
- Blaasje/vesicula

- Ontstekingen
 - Kenmerken
 - Pijn/dolor
 - Warmte /calor
 - Gestoorde functie/functio laesa
 - Roodheid/rubor
 - Zwelling/tumor
 - Oorzaken
 - Bacteriën
 - Virussen
 - Schimmels

HUIDAFWIJKINGEN

Microbiologisch

- Oorzaak: Bacteriën
 - Ontstoken haarzakje/folliculitis
 - Steenpuist/furunkel
 - Zweetklierabces/hidradenitis
 - Strontje/hordeolum
 - Zweetklierontsteking/hydradenitis
 - Lipontsteking/Cheilitis
 - Mondhoekontsteking/ angulus infectiosus
 - Smetuitslag /Intertrigo
 - Seksueel overdraagbare aandoening (soa)
 - Chlamidia
 - Gonorrhoe
 - Syfilis/lues

- Oorzaak: Schimmels/dermatomycosen
 - Schimmel aan de voet/zwemmerseczeem/tinea pedis
 - Schimmel aan de hand/tinea manis
 - Schimmel op het lichaam/ringworm/tinea corporis
 - Gist/candida albicans
 - Mondhoekontsteking/angulus infectiosus

- Oorzaak: Virussen
 - Gordelroos/herpes zoster
 - Koortslip/herpes labialis
 - Gewone wratten/verrucae vulgaris

- Weke wratachtige gezwelletjes/molluscum contagiosum
- Leverontsteking / hepatitis A
- Leverontsteking / hepatitis B
- Leverontsteking / hepatitis C
- Menselijk immuun deficiëntievirus /HIV
 - Aids
- Oorzaak: Parasieten
 - Schurft/scabiës
 - Luis/pediculosis
 - Teek
 - ziekte van Lyme

Fysisch

- Oorzaak: verbranding / bevrozing
 - Kenmerken verbranding/bevrozing
 - Eerstegraads (roodheid/erythema)
 - Tweedegraads (blaarvorming/bulla)
 - Derdegraads (weefselversterf/necrose)
 - Vierdegraads (verkoling)
 - Behandeling
 - Bronnen
 - Zonnebrand/erythema solare
 - Roodheid (of wit) door hitte of bevrozing/erythema caloricum
- Oorzaak: letsel / trauma
 - Wond
 - Wondgenezing beïnvloedende factoren
 - Litteken (cicatrix)
 - Verdikt/hypertrofisch
 - Abnormale toename littekenweefsel /keloïd
 - Verdund/Hypotrofisch

Erythema traumaticum

- Bloeduitstorting/hematoom
- Kneuzing/contusie
- Blauwe plek
- Plaatselijk letsel of irritatie
 - Dermatitis
 - Erythema traumaticum
- Oorzaak: stoornis in de stofwisseling
 - Suikerziekte/diabetes mellitus
 - Complicaties
 - Doorbloedingsstoornissen aan de voeten
 - Ontstekingen
 - Cholesterolphoping/xanthelasma
- Oorzaak: allergie
 - Contacteczeem
 - Oedeem van Quincke

- Allergische eczeemreactie op een plantaardige stof onder invloed van licht (Fyto-/fotodermatitis)
- Verkleuring van de huid/ berlock dermatitis door o.a. bergamot(citrus bergamia)
- Netelroos/galbulten/urticaria
- Lipontsteking/cheilitis

- talgklierafwijking
 - Mee-eters/comedones
 - Open comedones/black heads
 - Gesloten comedones/white heads
 - Talgcysten
 - Begrippen
 - Acne vulgaris
 - Acne conglobata
 - Acne keloïdalis
 - Acne rosacea
 - Rhinophyma

- zweetklierafwijkingen
 - Hyperhidrosis
 - Hypohidrosis

- verhoorning van de huid
 - Hyperkeratose
 - Verhoorde haarzakjes/keratosis pilaris
 - Gerstekorrel/milium
 - Eelt/callus
 - Likdoorn/clavus
 - Psoriasis
 - Meest voorkomende locaties
 - UVA lichtbehandeling + psoraleen/puva-therapie
 - Chemisch bijnierschors hormoon/corticosteroid
 - Visschubbenhuid/Ichthyososis

- afwijkingen van de pigmentatie
 - o Hyperpigmentatie
 - Sproet/ephelide
 - Moedervlek/naevus pigmentosus
 - Ouderdomspigmentvlek/naevus pigmentosus senilis
 - Zwangerschapsmasker /chloasma gravidarum,/melasma
 - o Hypopigmentatie
 - Pityriasis alba
 - Schimmelnagel/mycose /witte vlekjes
 - Vitiligo
 - Albinisme

- afwijkingen in de bloedvaten
 - o Wijnvlek/naevus flammeus
 - o Hyperaemie
 - Verbranding of bevroering/erythema caloricum
 - Zonnebrand/erythema solaris
 - o Teleangiectasieën
 - o Spinnaevi
 - o Penselen
 - o Bezemrijs/berkenrijs
 - o Rosacea
 - o Spataderen/Varices
 - o Winterhanden en wintervoeten/Perniones

- degeneratie en overige invloeden
 - o Elastosis
 - o Atrofische huid
 - o Vochtarme huid/gedehydrateerde huid/craquelé huid
 - o Rimpelvorming
 - o Rokershuid
 - o Striae
 - o Panniculose
 - o Donkere kringen
 - o Wallen
 - Vocht
 - Vet

HAARAFWIJKINGEN

- Beharing
 - Overbeharing /hypertrichosis/
 - Hirsutisme
 - Hypotrichosis/Alopecia

HUIDWOEKERINGEN

- Goedaardige tumor/benigne tumor
 - o Kenmerken

- Kapselvorming
- Langzame groei - in alle richtingen - expansief)
- Geen uitzaaiingen/metastasen
- Voorbeelden
 - Opperhuidgezwellen/epitheelgezwellen
 - Wrat/verruca
 - Gewone wrat/verruca vulgaris
 - Ouderdomswrat/verruca senilis
 - Waterwrat/molluscum contagiosum
- Bindweefselgezwellen
 - Steelwrat/fibroom
 - Littekengezwel/keloid
 - Vetgezwel/lipoom
 - Cholesterol ophoping/xanthelasma
- Kwaadaardige gezwellen/maligne tumoren
 - Kenmerken
 - Doorgroei infiltratieve groei
 - Uitzaaiing/metastasering
 - Verstoord evenwicht celverlies en celaanmaak
 - Voorbeelden
 - Epitheelgezwel/carcinoom
 - Plaveiseldcarcinoom
 - Basaalcelcarcinoom
 - Bindweefselgezwel/sarcoom
 - Pigmentgezwel/melanoom

3. Vaststellen indicaties en contra-indicaties voor huidverbetering en behandelingsgebieden

Beroepssituatie behandel- en adviesplan

De schoonheidsspecialist ontvangt de cliënt en voert een analyse uit waarbij ze gerichte vragen stelt en de wensen en verwachtingen van de cliënt inventariseert en let op indicaties en contra-indicaties. De schoonheidsspecialist legt de onderzoeksresultaten en conclusies vast in het behandelplan en stelt samen in overleg met de cliënt de prioriteiten in de behandeling vast.

Kennis, vaardigheden en inzicht

Risico's

- Allergische reactie op product of de werkzame stoffen
- Intolerantie product
- Verkeerde diagnose

Indicaties

- Behandeling gericht op huidverbetering:
 - o Stimuleren van de doorbloeding
 - o Stimuleren of kalmeren van de spierspanning
 - o Algeheel ontspannende/relaxerende behandeling
 - o Reinigende behandeling
 - o Huidverduunnende behandeling

Behandelmethoden

- Manueel, bijvoorbeeld
 - o Aangepast massage
 - Klassiek
 - Aroma
 - Etc.
 - o Hoofdhuid- / oormassage
 - o Huidverbeterende massage (bindweefsel-/ pincementsmassage)
 - o Oosterse massage volgens de Shiatsu methode
 - o Etc.
- Apparaten, bijvoorbeeld
 - o Elektro-apparatuur
 - Desincrustatie
 - Elektrostimulatie
 - Iontoforese
 - o Mechano
 - Borstel
 - Microdermabrasie
 - Vacuümzuig /cupping

- Actino
 - Infrarood
 - Ultraviolet
- Hydro
 - Waterdamp
 - Koeldamp

Toepassingsgebieden voor additionele behandelingen met degeneratieafwijkingen en overige invloeden:

- Atrofie
- Dehydratatie
- Littekens
 - Hyper
 - Hypo
- Panniculose
- Striae
- Verslapping en vervaging contour gelaat/lichaam
- Wallen/vocht
- Doorbloedingafwijkingen
- Erytheem
- Erythrosis
- Rosacea
- Teleangiectasieën
- Zonnebrand
- Pigmentatieafwijkingen
- Bindweefselafwijkingen
- Talgafwijkingen
- Hyperproductie talg
- Hypoproduktie talg
- Seborrhoe Oleosa
- Seborrhoe Sicca
- Sebestase

Contra-indicaties

- Infectie door micro-organismen
- Tumoren

Relatieve contra-indicaties

(Afhankelijk van de behandeling(en) die uitgevoerd gaat (gaan)worden)

- Hoge bloeddruk
- Lage bloeddruk
- Hemofilie
- Pacemaker
- Diabetes mellitus
- Zwangerschap

- Allergieën voor producten, werkzame stoffen of materialen
- Ontstekingen
- Dunne, reactieve huid met teleangiëctasieën
- Medicijnen (Roaccutane ® Antibiotica)
- Koorts
- Spataderen
- Wonden
- Zongevoelige huid
- Huidkanker

Bezit kennis van fysiologische en chemische reacties van specialistische behandelingen

4. Bepalen van de behandelmethoden, toepassen van gespecialiseerde apparatuur, producten, materialen.

Beroepssituatie behandelplan opstellen

De schoonheidsspecialist ontvangt de cliënt en voert een analyse uit waarbij ze gerichte vragen stelt en de wensen en verwachtingen van de cliënt inventariseert en let op indicaties en contra-indicaties. De schoonheidsspecialist legt de onderzoeksresultaten en conclusies vast in het behandelplan en stelt samen in overleg met de cliënt de prioriteiten in de behandeling vast. Zij informeert de cliënt over de te gebruiken producten, hulpmiddelen en over de resultaten van de analyse en wijst zo nodig de cliënt door naar een andere discipline. Ze plant de verzorgende gezicht, lichaams- en /of hand- of voetbehandeling binnen de beschikbare tijd.

Kennis, vaardigheden en inzicht

De schoonheidsspecialist heeft specialistische kennis van de theorie van het menselijk lichaam, de theorie van de praktijk en de motorische vaardigheden. De schoonheidsspecialiste kent de indicaties en contra-indicaties van de uit te voeren specialistische behandelingen die genoteerd staan in het behandelplan. De schoonheidsspecialist gebruikt de juiste hulpmiddelen, specialistische producten en specialistische apparatuur die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het voorbereiden van de behandeling.

Kennis en inzicht producten en hulpstoffen

Farmaceutische vorm

- Aerosols
 - Samenstelling
- Crème
 - huidverzorging
- Emulsie
 - Olie in water emulsie
 - Water in olie emulsie
 - Emulgator
 - Lanettewas
 - Lecithine
- Gel/colloïdaal mengsel
 - Gelnagels
 - Gelmasker
- Oplossingen
 - Lotion
 - Tonic

- Poeder
 - Masker
 - Tabletten
 - Wastablet
 - Foam/schuim
 - zepen
 - Colloïdaal mengsel
 - Sol
 - gel
 - Vloeibare suspensie
 - Vaste suspensie
 - Pasta
 - Klei
 - Modder
 - Spray
 - Lotion
 - Vloeistof
 - Watervrije mengsels
 - Watervrije crème
 - Oliemengsel
- Nomenclatuur
- hydrofiel
 - hydrofoob
 - hygroscopisch
 - hydraterend
 - lipofiel
 - lipofoob

Herkomst, werking en toepassing van werkzame stoffen en hulpmiddelen, die verwerkt zijn in cosmeticaproducten

- Definitie werkzame stof
- Herkomst
 - Plantaardige stoffen
 - Dierlijke stoffen
 - Minerale stoffen
 - Synthetische stoffen
- Plantaardige oliën, vetten en wassen
 - Amandelolie
 - Avocado-olie
 - Cacaoboter
 - Calendula-olie

- Jojoba-olie
- St Janskruidolie
- Tarwekiemolie

- Dierlijke oliën, vetten en wassen
 - Bijenwas
 - Wolvet/lanoline

- Minerale vetten en wassen
 - Minerale oliën
 - Paraffine/paraffine liquidum
 - Vaseline

- Herkomst, eigenschappen, werking en toepassing overige werkzame stoffen
 - Alcohol
 - Algen
 - Allantoïne
 - Aloë vera
 - Aluin
 - Amandelen
 - Arnica
 - Azuleen
 - Benzoylperoxyde
 - Bergamot
 - Brandnetel
 - Bijenwas
 - Calamine
 - Caroteen/pro vitamine A/retinol
 - Chloorhexidine
 - Citroen
 - Co-enzym Q10
 - Collageen
 - Dihydroxyaceton/ DHA
 - (Dode) Zeezout
 - Enzymen
 - Papayotine
 - Hyaluronidase
 - Pepsine
 - Fango
 - Fruitzuren
 - Glycolzuur
 - Salicylzuur
 - Melkzuur
 - Alpha Hydroxy Acid/ AHA
 - Bèta Hydroxy Acid/ BHA

- Fytohormonen
 - Gips
 - Goudsbloem/calendula
 - Honing
 - Hyaluronzuur
 - Kamfer
 - Kamille
 - Kastanje
 - Klimop
 - Komkommer
 - Lijnzaad
 - Magnesiumperoxyde
 - Marmerpoeder
 - Menthol
 - Modder
 - Natural Moisturizing Factor/NMF
 - Panthenol
 - Plankton
 - Psoralenen
 - Talk/krijt
 - Toverhazelaar/hamamelis
 - Ureum
 - Vitamine A zuur/tretinoïne
 - Vitamine B 5/panthoteenzuur
 - Vitamine C/ascorbinezuur
 - Vitamine E /tocopherol
 - Vitamine P/rutin
 - Waterstofperoxide
 - Zwavel
-
- Herkomst, eigenschappen, werking en toepassing hulpstoffen
 - Emulgator
 - Gips
 - Liposomen (als transportmiddel)
 - Paraffine
 - Silicone

 - Herkomst, eigenschappen, werking en toepassing biostimulantia
 - Algenextracten
 - Aloë veraextracten
 - Gelée royale
 - Ginsengextracten
 - Glycosamineglycaan/
 - Placentaextracten
 - Pollenextracten

- Serumextracten
- Zwezerikextracten/thymusextracten

- Conserveringsmiddelen
 - Natuurlijke middelen
 - Chemische middelen

- Toevoegingen
 - Conserveringsmiddelen
 - Geurstoffen
 - Natuurlijke
 - Synthetische
 - Kleurstoffen
 - Plantaardige
 - Dierlijke
 - Minerale
 - Synthetische

Bezit kennis van specifieke producten, werkstoffen en materialen voor de additionele behandeling

- Hydraterende werkstoffen
 - Siliconen
 - Glycerine
 - Hyaluronzuur
 - Minerale oliën
 - Plantaardige olie
 - Lanoline

- Herstellende stoffen
 - Allantoïne
 - Ceramiden
 - Vitamine A / Retinol
 - Vitamine B3
 - Vitamine B5 / Panthenol

- Kalmerende stoffen
 - Allantoïne
 - Ginkgo biloba
 - Grapefruit
 - Groene thee

- Antioxidanten
 - Groene thee

- Vitamine C / Ascorbinezuur
- Vitamine E / Tocopherol
- Fruitzuren/ exfoliërende stoffen
 - AHA
 - Citroenzuur
 - Glycolzuur
 - Melkzuur
 - BHA
 - Bromelaïne
 - Papaine
 - Salicylzuur
 - TCA
- Depigmenterende stoffen
 - Citroen
 - Glycolzuur/melkzuur
 - Hydrochinon
 - Vitamine A zuur
 - Vitamine B3/reductie aanmaak pigmentvorming
 - Vitamine C / Ascorbinezuur
 - Zoethoutwortel
- Vaattoniserend/ huidverstevigend
 - Klimop-extract
 - Kastanje-extract

Zonnebrandproducten, materialen en apparaten

- Samenstelling, werking en toepassing, indicaties en contra-indicaties producten bruiningsmethoden
- Samenstelling, werking en toepassing bruiningsproducten en beschermende producten tegen UV
 - Zonnebrandproducten
 - Minimale Erytheem Dosis/MED
 - Huidtype
 - Zonnefilter
 - Beschermingsfactor SPF
 - Sunblock
 - Aftersun producten
 - Bruin zonder zon producten
 - Tanningspray
 - Zelfbruinende gezichts- en lichaamsproducten
 - Tanningtabletten
 - Crème
- Apparaten bruiningsmethoden

Werking, veiligheidsvoorschriften en dagelijks onderhoud **actino - en bruiningsapparatuur**

- Infrarood apparatuur
 - Infrarood sauna
 - Infrarood cabine
 - Infrarood lamp
- Wood light
- Zonnebank
- Solarium
- Hoogtezon
- Intense Pulsed Light/IPL
- Laser

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- Verkeerd bruiningsadvies
- Verbranding
- Zonneallergie
- Pigmentverschuivingen

Indicaties

- Wens van de cliënt

Contra-indicaties

- Zongevoelige huid
- Huidkanker
- Penicilline
- Lees de bijsluiter bij overig medicijngebruik!

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie
- Uitleg over het effect, het proces, de tijdsduur en de kosten

Beroepshandeling Aromatherapie

Beroepssituatie Aromatherapie

De kandidaat voert op basis van de wens van de cliënt de aromatherapie uit, in combinatie met een andere schoonheidsbehandeling, bijvoorbeeld een thalassobehandeling, klassieke aangepaste massage, hoofdhuid- en oormassage, pakkingen, maskers of (voeten)bad. De kandidaat kan de aromatherapie combineren met het gebruik van een stoomapparaat, vernevelapparaat of koeldampapparaat. De kandidaat kiest de verdampstechniek die bij de cliënt, de wens van de cliënt en de middelen past. De kandidaat gebruikt een drager en een etherische olie of een combinatie van deze oliën.

Inhoudsfactoren Aromatherapie

De kandidaat is in het bezit van de kennis van de geschiedenis van de aromatherapie, kent de werking en de toepassing van producten en apparaten, kent de indicaties en contra-indicaties voor het uitvoeren van aromatherapie en kan indien nodig de verdampstechnieken toepassen, kent de sfeer rond een behandeling en kan de aromatherapie in een behandelprogramma opnemen, zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.

Kennis en inzicht

- Onderscheid in producten
 - o Vette (planten)olie
 - o Hydrolaaat
 - o Maceraat
 - o Etherische olie
- Welke olie gebruik je bij welk huidtype

Producten, materialen en apparaten

- Samenstelling, werking en toepassing producten aromatherapie
 - o Dragers
 - Vette olie
 - Amandelolie
 - Tarwekiemolie
 - Jojoba-olie
 - Argan olie
 - St. Janskruidolie
 - o Overige oliën
 - Hydrofiele olie
 - emulgator
 - Huidolie/verzorgende olie
 - Massage olie

- Verzorgende olie
- Huidbalsem
- Maceraten
 - Sint Janskruid maceraat
 - Goudsbloem maceraat/calendula maceraat
- Hydrolaaat
 - Lavendel
 - Hamamelis
 - Calendula
- Etherische oliën
 - Bergamot
 - Cipres
 - Citroen
 - Eucalyptus
 - Geranium
 - Lavendel
 - Mandarijn
 - Rozemarijn
 - Rozenhout
 - Sinaasappel
 - Tea tree
 - Ylang ylang
- Materialen voor aromatherapie
 - Verdampert/verstuiver
 - Voetenbad/handbadje
 - Kompres
 - Mengbakje
- Apparaten aromatherapie
 - Werking, veiligheidsvoorschriften en dagelijks onderhoud aromatherapie-apparatuur
 - Aromabrander
 - Aromasteamer
 - Aromalamp
 - Stoomapparaat
 - Aromalamp

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- Overgevoeligheid voor product, werkzame stof of hulpstof
- Extra aandacht voor ouderen, kinderen en zwangeren
- Huidverkleuringen in combinatie met zonlicht

Indicaties

- Wens van de cliënt
- Klachten, bijvoorbeeld hoofdpijn, stress, gebrek aan balans, verdriet, angst, boosheid, overbelasting, lichte verkoudheid, vermoeidheid, spierpijn, slapeloosheid, acne, droge huid
- Aromatherapie combineren met:
 - o Aromatherapie met masker
 - o Aromatherapie met pakking
 - o Aromatherapie met thalassotheapie
 - o Aromatherapie met Aloëveragel
 - o Aromatherapie met reiniging
 - o Aromatherapie met hydrotherapie

Contra-indicaties

- Afhankelijk van het te gebruiken product. Voorbeelden zijn:
 - o zonnebankbehandeling,
 - o hoge bloeddruk,
 - o hartklachten,
 - o burn out,
 - o overgevoelige huid

Vaardigheden

Technieken

- Verdampingstechnieken
 - o Aromabrander
 - o Aromasteen
 - o Aromastreamer
 - o Vernevelapparaat

Proces Aromatherapiebehandeling

- Cliënt ontvangen
- Wens van de cliënt achterhalen
- Huidtype bepalen
- Contra- indicaties uitsluiten
- Behandelplan opstellen (in overleg)
 - o Keuze etherische olie/oliën

- Drager
- Overige behandelingen
- Technieken
- Stappenplan
- Materialen, apparaten
- Voetbad geven
- Huid reinigen
- Huid verweken
- Huid verwarmen

Uitvoeren conform stappenplan

- Olie opbrengen
- Masseren
- Olie verwijderen

Resultaat

- Er is geen overtollige olie zichtbaar op de huid
- Gerelateerd aan de samenstelling van de gebruikte etherische olie

Algemeen

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie
- Uitleg over het effect, het proces, de tijdsduur en de kosten

Beroepshandeling Voedingsadvies geven

Beroepssituatie Voedingsadvies

De kandidaat geeft op basis van de wens van de cliënt en de analyse een bewegings- en voedingsadvies. De kandidaat kent de methoden voor afslanken en kan deze ook toepassen. De kandidaat combineert het advies en de behandeling met een andere schoonheidsbehandeling.

Inhoudsfactoren Voedingsadvies

De kandidaat kent de werking en toepassing van producten en methoden voor het geven van een gezond voedingsadvies. Ze kent de methoden voor afslanken en kent de indicaties en contra-indicaties van deze methoden. De kandidaat weet de behandeling in te passen in de totale behandeling van de cliënt zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.

Kennis en inzicht

- Kennis van de stofwisseling (niveau 3)
- Kennis van de ademhaling (niveau 3)
- Kennis van voeding (niveau 3)

STOFWISSELING

- Definitie stofwisseling/metabolisme
 - o Indeling metabolisme
 - o Assimilatie/anabolisme
 - o Dissimilatie/katabolisme

- Functies metabole systemen
 - o Opbouw
 - o Afbraak
 - Energie
 - Joule / Calorieën

SPIJSVERTERING

- Voedingsstoffen
 - o Chemische reacties/metabole systemen
 - Koolhydraten
 - Eiwitten

- Vetten
- Herkomst en functie koolhydraten
 - Splitsend enzym / amylase
 - Vertering: Zetmeel → glycogeen → glucose
 - Verbranding: kooldioxide + water
- Herkomst en functie eiwitten
 - Splitsend enzym/protease/pepsine
 - Vertering: aminozuren
 - Ontleding: ammoniak + ureum
- Herkomst en functie vetten
 - Splitsend enzym / lipase
 - Vertering: vetzuren + glycerol/glycerine
 - Cholesterol
 - Verzadigde vetzuren
 - Onverzadigde vetzuren
 - Ontleding: kooldioxide + water
- Invloed van vitaminen
 - Huid, botvorming, bloed, bloedvaten, zenuwen, hormonen
- Soorten vitaminen
 - In water oplosbaar
 - Vitamine B
 - Vitamine B12
 - Vitamine C
 - In vet oplosbaar
 - Vitamine A
 - Vitamine D
 - Vitamine E
 - Vitamine K
 - Pro vitaminen
 - Caroteen/beta caroteen/provitamine A
 - Cholesterol
 - Ergosterol
- Soorten en herkomst mineralen
 - Calcium
 - Fluor
 - Fosfor
 - Jodium
 - Kalium
 - Natrium
 - IJzer
 - Zwavel
 - Magnesium
 - Chroom
 - Broom
 - Koper
- Invloed van mineralen
 - Op de vochtthuishouding

- Op de beendervorming
 - Op het gebit
 - Op de vorming van hormonen
 - Op de vorming van hemoglobine
 - Op de vorming van pigment
- Functie en eigenschappen van water

Voeding

- Gezond leefpatroon
- Bewegen
 - Bewegingsadvies - minimaal 30 minuten per dag
 - Voeding
 - Regelmatig eten
 - 3 Hoofdmaaltijden
 - 3 Tussendoortjes
 - Eetgewoonten
 - Eetpatroon
 - Eetomgeving
 - Lastige omstandigheden
 - Bijzondere situaties
 - Stofwisseling
 - Joule/calorie
- Gezonde voeding
 - Schijf van vijf
 - Eet gevarieerd
 - Eet gezond
 - Weinig zout
 - Weinig snelle suikers
 - Weinig wit meel
 - Onverzadigd vet en zo weinig mogelijk verzadigd vet
 - Eet niet teveel en beweeg
 - Eet veel verse groente, fruit en brood
 - Eet veilig
- Kennis van de invloed van milieufactoren en leef- en voedingsgewoonten op de huid
 - Milieu
 - Luchtvervuiling
 - CO2 uitstoot
 - Ozonlaag
 - UV-straling
- Eetstoornissen
 - Anorexia nervosa
 - Boulimia nervosa
 - Eetbuistoornis/BED/Binge eating disorder
- Gewicht

- Ondergewicht
- Normaal gewicht
- Overgewicht
- Ernstig overgewicht/obesitas
- Gewicht bepalen
 - Body Mass Index/BMI
 - Buikomvang
 - Vetopslag
 - Vetzucht/adipositas
 - Reëel streefgewicht bepalen
- Gevolgen verstoord eetpatroon
 - Tekort aan vitaminen/hypovitaminose
 - Overmaat aan vitaminen/hypervitaminose
- Hongergevoel
 - Glucosespiegel
 - Insuline
 - Glucose
 - Lichaamsvet
 - Leptine
- Risico's overgewicht
 - Diabetes mellitus type II
 - Hartinfarct
 - Herseninfarct
- Psychische gevolgen van eetproblemen
 - Slecht zelfbeeld
 - Dwangmatig gedrag
 - Toename alcohol, roken, drugs
 - Isolatie
 - Depressieve gedachten
 - Schaamte
 - Stemningswisselingen
- Sociale gevolgen van eetproblemen
 - Afname contacten uit schaamte en gebrek aan energie
 - Slechtere concentratie op werk of studie
 - Financiële gevolgen: te veel eten is duur
 - Verbergen eetprobleem voor partner of gezin
 - Afkeer eigen lichaam leidt tot een verminderd libido
- Diëten
 - Cholesterolarm
 - Glutenvrij
 - Suikervrij
 - Koolhydraatvrij
- Mogelijk risico van diëten
 - Jojo-effect
- Kennis van producten
- Kennis van hulpstoffen

- Bindweefsel en andere massagetechnieken
- Kennis van de wikkelmethode

Producten, materialen en apparaten

- Samenstelling, werking en toepassing producten afslankmethoden
- Panniculoseproducten
- Materialen afslankmethoden
 - o Weegschaal
 - o Meetlint
- Apparaten afslankmethoden
 - o Spiertrainende apparaten
 - o Afslankapparatuur
 - o Spiercontractie-apparatuur
 - Endermologie apparatuur

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- Verkeerd voedingsadvies
- Verkeerd bewegingsadvies
- Allergie
- Gezondheidsproblemen

Indicaties

- Wens van de cliënt

Contra-indicaties

- Allergie voor het product of de werkzame stoffen

Vaardigheden

Technieken

- Gebruik afslank apparaat volgens gebruiksaanwijzing
- Massagetechnieken
- Wraptechnieken

Proces

Vorbereiden

- Cliënt ontvangen
- Wens van de cliënt achterhalen
- Contra- indicaties uitsluiten
- Behandelplan opstellen (in overleg)
 - o Doel bepalen
 - o Methode bepalen
 - o Overige behandelingen

- Technieken
- Stappenplan
- Materialen, apparaten

Uitvoeren conform stappenplan

- Advies bespreken
- Methode met afslankapparaat toepassen
- Vervolgafpraak maken

Resultaat

- Het voedingsadvies sluit aan bij het doel en de omstandigheden van de cliënt
- De afslankbehandeling werkt richting het gestelde doel.

Algemeen

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie
- Uitleg over het effect, BMI, het proces, de tijdsduur en de kosten

Beroepshandeling Thalassotherapie uitvoeren

Beroepssituatie Thalassotherapie uitvoeren

De kandidaat voert op basis van de wens van de cliënt en de analyse een thalassotherapie uit. De kandidaat kent de methoden voor het geven van een thalassotherapie en kan deze ook toepassen. De kandidaat combineert de thalassotherapie met een schoonheidsbehandeling, bijvoorbeeld aromatherapie, hydrotherapie, pakking of stoombad.

Inhoudsfactoren Thalassotherapie uitvoeren

De kandidaat kent de werking en toepassing van producten, apparaten en materialen voor het geven van een thalassotherapie en kent indicaties en contra-indicaties. Ze kent de methoden voor het uitvoeren van thalassotherapie. De kandidaat weet het advies in te passen in de totale behandeling van de cliënt zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.

Kennis en inzicht

- Kennis van producten
- Kennis van de methoden voor het uitvoeren van thalassotherapie volgens de gebruiksaanwijzing
- Kennis van de invloed van algen, zeezout, warmte, mineralen en zeemodder
- Kennis van etherische oliën

Producten, materialen en apparaten

- Kennis van producten voor het toepassen van thalassotherapie
- Samenstelling, werking en toepassing producten thalassotherapie
 - o Thalasso reinigingsproduct
 - o Thalasso tonic
 - o Thalasso pakking
 - o Thalasso masker
 - o Thalasso producten
 - Algen
 - Groene leem/witte leem
 - Karwendel
 - Modder/fango
 - Wrapping
 - Zeezout

- Werking en toepassing materialen voor het toepassen van thalassotherapie
- Materialen voor thalassotherapie
 - o (Masker) kwast/penseel
 - o (Masker) bakje
 - o Handschoenen (disposable)
 - o Wattenschijfjes/oogkompressen
 - o Spatel
 - o Kompresdoeken/bak
 - o Sponsjes
 - o Gaas/textiel
 - o Afdekfolie
 - o Handdoeken/deken/thermodeken/lakens

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- Allergische reactie op het product of de werkzame stoffen

Indicaties

Genoemde indicaties moeten gekoppeld kunnen worden aan de juiste thalassopakking

- Alle huidtypen
- Atrofische huid
- Droge huid
- Vette huid
- Oudere huid
- Onzuivere huid
- Ruwe huid
- Acne huid

Contra-indicaties

Genoemde contra-indicaties zijn relatieve contra-indicaties (afhankelijk van gebruikt product)

- Zwangerschap
- Hoge bloeddruk
- Ernstige hartklachten
- Hyperfunctie van de schildklier
- Acute ontsteking
- Koorts
- Overgevoeligheid werkzame stoffen en/of hulpstoffen
- Claustrofobie

Vaardigheden

Technieken

- Voert de thalassotherapie uit volgens de gebruiksaanwijzing

Proces

Vorbereiding

- Ontvangt de cliënt
- Achterhaalt de wens van de cliënt
- Sluit contra indicaties uit
- Stelt behandelplan op (in overleg)
 - o Bepaalt doel
 - o Bepaalt methode
 - o Bepaalt overige behandelingen
 - o Bepaalt technieken
 - o Maakt stappenplan
 - o Noemt producten, materialen

Uitvoeren conform stappenplan

- Bespreekt het advies
- Reinigt met reinigingsproduct/scrub/peeling
 - o Met algen
 - o Met modder/leem
 - o Met zeezout
- Maakt pakking aan
 - o Met algen
 - o Met zeezout
 - o Met modder/leem
- Brengt de pakking gelijkmatig aan met handschoenen of ander materiaal (volgens de gebruiksaanwijzing)
- Sluit de pakking af
- Verwijdert de pakking volgens de gebruiksaanwijzing op het juiste moment (met zo min mogelijk bewegingen)
 - o Met tissues
 - o Met warme kompressen
- Geeft een nabehandeling met een eindproduct en eventueel een aromatische olie

Resultaat

- Het gestelde doel van de thalassotherapie is bereikt
- De huid is helemaal schoon

Algemeen

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie
- Uitleg over het effect, de invloed van zeezout en/of mineralen, het proces, de tijdsduur en de kosten

Beroepshandeling Hoofdhuid- en oormassage

Beroepssituatie Hoofdhuid- en oormassage

De kandidaat voert op basis van de wens van de cliënt en de analyse een hoofdhuid- en oormassage uit. De kandidaat kent de manier van masseren en kan deze ook toepassen. De kandidaat combineert de hoofdhuid- en oormassage met een schoonheidsbehandeling, bijvoorbeeld een dieptereiniging, een make-up of aromatherapie.

Inhoudsfactoren Hoofdhuid- en oormassage

De kandidaat kent de werking en toepassing van producten en materialen voor het geven van een hoofdhuid- en oormassage en kent indicaties en contra-indicaties. Ze kent de methoden voor het uitvoeren van hoofdhuid- en oormassage. De kandidaat weet het de behandeling in te passen in de totale behandeling van de cliënt zodat de behandeling goed uitgevoerd kan worden.

Kennis en inzicht

- Kennis van producten
- Kennis van de belangrijkste drukpunten en meridianen in het oor en op het hoofd
- De begrippen Yin en Yang

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- Geen

Indicaties

- Duizeligheid
- Hoofdpijn
- Vermoeidheid
- Stress
- Facelift
- Ontspanningsvraag

Contra-indicaties

- Huidaandoening aan het oor (bijvoorbeeld eczeem)
- Huidaandoening aan het hoofd (relatief)
- Epilepsie
- Operatie aan oor (post operatief)

- Overmatig alcoholgebruik
- Koorts
- Algehele malaise/uitputting
- Baby's en kleine kinderen

Vaardigheden

Technieken op hoofdhuid en oren

- Drukpuntmassage
- Trekken aan de oren
- Vouwen van de oren
- Rotatie
- Effleurage
- Petrissages
- Druktechnieken
- Tapotements hoofdhuid

Proces

Vorbereiding

- Cliënt ontvangen
- Wens van de cliënt achterhalen
- Contra indicaties uitsluiten
- Behandelplan opstellen (in overleg)
 - o Doel bepalen
 - o Methode bepalen
 - o Drukpunten bepalen
 - o Overige behandelingen
 - o Technieken
 - o Stappenplan
 - o Producten, materialen

Uitvoeren conform stappenplan

- Advies bespreken
- Uitvoeren massage
 - o Drukeffectiviteit
 - o Drukvariatie
 - Toe- en afname druk
 - o Overgangen
 - o Opbouw
 - o Stand handen/vingers
 - o Aangepast aan weefsel en cliënt
 - o Behandeling gehele gebied
 - o Tijd
 - o Cadans en ritme

Resultaat

- Het gestelde doel van de hoofdhuid- en oormassage is bereikt

Algemeen

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie
- Uitleg over het effect, de relatie van de drukpunten en het doel van de behandeling, het proces, de tijdsduur en de kosten

Bewaken van de grenzen van eigen deskundigheid.

Beroepssituatie advies en verkoop:

De kandidaat adviseert de cliënt over de behandelmogelijkheden, de beoogde resultaten van de behandeling en welke producten hierbij kunnen ondersteunen. Hierbij houdt de kandidaat de grenzen van haar vakgebied en haar persoonlijke kwaliteiten aan en verwijst eventueel door. De cliënt wordt begeleidt in haar wensen en geïnformeerd naar de mogelijkheden en ondersteunende behandelingen en producten.

Inhoudsfactoren advies en verkoop:

De kandidaat kent de grenzen van haar vakgebied en haar persoonlijke kwaliteiten. Tevens is alle kennis van de betreffende beroepsvaardigheden aanwezig, zodat een gedegen advies ten grondslag ligt aan de professionaliteit van het beroep. Hierbij kan de kandidaat de technieken toepassen die de communicatieve vaardigheden van een advies- en verkoopgesprek vereisen.

Kennis en inzicht

- Gespreksstructuur adviseren
 - o Inleiding
 - Verwachtingen cliënt
 - Vertrouwen wekken
 - Overtuigen deskundigheid
 - o Probleemanalyse
 - Luisteren
 - Samenvatten
 - Doorvragen
 - o Presentatie van het advies
 - Beargumenteren
 - o Afsluiting
 - Samenvatten
 - Afspraken maken
- Gespreksstructuur verkoopgesprek
 - o Opening
 - Beleefdheid
 - Interesse wekken
 - o Behoeftebepaling
 - Achterhalen van latente vragen en problemen
 - Opsporen van koopmotieven

- Luisteren
- Samenvatten
- Doorvragen
- Spinmethode
 - Situatievragen
 - Probleemvragen
 - Implicatievragen
 - Nut en noodzaakvragen
- Presentatie
 - Timing
 - Afstemming
 - Uniciteit
- Afsluiting

Producten, materialen en apparaten

- Alle voorkomende producten die aan de orde komen tijdens het advies- en of verkoopgesprek
- Alle voorkomende materialen
- Alle voorkomende apparaten

Risico's, indicaties en contra-indicaties

Risico's

- De kandidaat is niet in staat aan te sluiten bij de behoefte van de cliënt
- Het geadviseerde product is niet op voorraad
- De vraag naar een geadviseerde behandeling ligt buiten de deskundigheid van de kandidaat
- De kandidaat dringt een product of dienst op aan de cliënt

Indicaties

- De cliënt dusdanig begeleiden zodat hij of zij de behoefte ziet om
 - Terug te komen
 - Het product te kopen
 - De behandeling te ondergaan
 - Op regelmatige basis terug komt voor de behandelingen en producten bij deze schoonheidsspecialist

Vaardigheden

Technieken

- Technieken voor het voeren van een informatief en adviesgesprek
- Technieken voor het voeren van een verkoopgesprek

Proces

Adviseren

Vorbereiding

- Inventariseren en luisteren naar de wens van de cliënt

Uitvoeren

- Vragen van de cliënt deskundig beantwoorden

Resultaat

- Er is een deskundig advies gegeven dat aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt

Verkopen

Vorbereiden

- Verkoopkans herkennen en/of creëren

Uitvoeren

- Inspelen op verkoopkans
 - o De cliënt enthousiast maken voor het product of de dienst
 - o Toelichting geven
 - o Productdemonstratie geven
 - o Vragen beantwoorden
 - o Prijs noemen
 - o Verkoop afronden

Resultaat

- De cliënt heeft een product of dienst gekocht die aansluit bij de wensen en behoeften.
- De cliënt is tevreden met de aankoop

Algemeen

Communicatie

- Inspelen op verbale en non-verbale communicatie

Exameninstelling TCI

Stichting ToetsCentrum Intereducatief

Dorpsstraat 47, 4145 KB Schoonrewoerd

Tel 0345-565666

info@tci-examens.nl

www.tci-examens.nl

